

Số: 2345/UBND-VP

Đường Hào, ngày 15 tháng 10 năm 2026

V/v rà soát, giải quyết các vụ việc
kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh
và xử lý các vụ việc khiếu kiện
đồng người, phức tạp, kéo dài trên
địa bàn phường

Kính gửi: Các phòng, ngành phường.

Thực hiện Công văn số 7006/UBND-NC ngày 14/10/2026 của UBND tỉnh về việc đẩy nhanh việc xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đồng người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, chủ động phòng ngừa, hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, UBND phường yêu cầu các phòng, ngành nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ngành

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách, nhất là các vụ việc đã tiếp nhận nhưng chưa giải quyết, đang trong quá trình xem xét, giải quyết hoặc còn nội dung chưa được giải quyết dứt điểm. Làm rõ nội dung vụ việc, quá trình xử lý, kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và trách nhiệm của cá nhân có liên quan.

Trên cơ sở kết quả rà soát, tham mưu UBND phường phương án xử lý, giải quyết cụ thể đối với từng vụ việc; xác định rõ nội dung cần giải quyết, cá nhân chịu trách nhiệm và thời hạn hoàn thành. Tập trung giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền bảo đảm đúng quy định pháp luật, không để tồn đọng, kéo dài do nguyên nhân chủ quan, chậm trễ hoặc thiếu trách nhiệm trong quá trình xử lý.

- Đối với các vụ việc liên quan đến nhiều lĩnh vực, nhiều cơ quan, đơn vị, chủ động phối hợp, trao đổi thông tin, thống nhất phương án giải quyết; không đùn đẩy trách nhiệm. Đối với nội dung vượt thẩm quyền hoặc có khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, quy định pháp luật, kịp thời tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn, tháo gỡ; đồng thời tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của phường.

- Rà soát kỹ hồ sơ, tài liệu, căn cứ pháp lý, trình tự, thủ tục và kết quả giải quyết đối với từng vụ việc. Trường hợp xác định vụ việc đã được giải quyết đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, bảo đảm quy định pháp luật, đã giải quyết hết nội dung và không phát sinh tình tiết mới thì thực hiện theo quy định pháp luật, không xem xét, giải quyết lại những nội dung đã được giải quyết đúng quy định.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời phát hiện những vấn đề bức xúc, những nội

dung còn có ý kiến khác nhau, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn.

- Nâng cao chất lượng công tác tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đối thoại, vận động, giải thích để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình. Chủ động giải quyết các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, không để tích tụ thành vụ việc phức tạp hoặc phát sinh khiếu kiện vượt cấp do chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong quá trình xử lý.

- Trường hợp phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có đông người tham gia hoặc có dấu hiệu diễn biến phức tạp, các phòng, ngành theo lĩnh vực phụ trách kịp thời nắm bắt tình hình, xác định nội dung, nguyên nhân, phạm vi vụ việc và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND phường phương án xử lý, giải quyết cụ thể, bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục và quy định pháp luật.

2. Công an phường

- Chủ động nắm chắc tình hình địa bàn, kịp thời phát hiện các yếu tố tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp; phối hợp với các phòng, ngành có liên quan tham mưu phương án bảo đảm an ninh, trật tự, xử lý các tình huống phát sinh theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và quy định pháp luật.

- Khi phát sinh vụ việc có đông người tham gia, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự hoặc công dân tập trung khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, Trung ương, Công an phường và các phòng, ngành liên quan phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường để chỉ đạo xử lý; chủ động phối hợp nắm tình hình, tuyên truyền, vận động, tham mưu giải pháp phù hợp, không để bị động, bất ngờ.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tổng hợp tình hình, kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc còn tồn đọng và tình hình phát sinh vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; tham mưu UBND phường báo cáo Thanh tra tỉnh **trước ngày 12 hằng tháng**.

- Tham mưu UBND phường báo cáo đột xuất đối với các vụ việc phức tạp, đông người tham gia, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

Yêu cầu các phòng, ngành nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH




La Thị Phương Thảo